



O lojista

ESPECIAL

Ano XVII - Informativo da Câmara
de Dirigentes Lojistas de Teresina
Março de 2000 - Teresina - Piauí

30

Parabens a CDL

A Camara de Dirigentes Lojistas de Teresina - CDL, completa 30 anos de fundacao e com seus dirigentes, associados e colaboradores comemora os melhores indices de urn crescimento, que foi construido passo a passo pelas maos, mentes e coracoes de valorosos cidadaos que vem, ao longo dessas tres decadas, emprestando o melhor de seus potenciais humanos e profissionais para conferir a CDL de Teresina a importancia que the é devida, diante da historia de desenvolvimento de nossa capital e do Piaui de modo geral.

Homenagear as pessoas que fizeram e fazem o dia-a-dia da CDL de Teresina é tarefa que o LOJISTA, informativo da entidade, nao poderia deixar passar em branco e, por isso, lancamos essa edicao especial que pretende ser urn registro da mem6ria dos fatos que marcaram o crescimento da entidade, resgatando a importancia de cada personagem envolvido nessa historia.

A atividade lojista é fundamental para o fortalecimento da economia e das relagoes sociais em nossa comunidade, sendo a que mais gera empregos em nossa cidade. Dal entender-se a importancia que reside no fato de a CDL de Teresina completar 30 anos, ja que ao otharmos o amadurecimento da entidade, ocorrido durante esse periodo, podemos acreditar que juntamente com ele, tambem, o acesso as melhorias de qualidade de vida, que a atividade comercial proporciona, chegaram mais próximo da populagao.

A vocacao do setor lojista é empreendedora por natureza. E nos balcões, prateleiras e, hoje, no varejo eletrônico que ve-se pela primeira vez as novidades produzidas ao redor do mundo. Essa capacidade de buscar o que ha de melhor e oferecer ao acesso das pessoas é a forçã motriz que habita em todos os lojistas.



E justamente esse poder de it em frente, buscando alternativas para veneer as dificuldades da rotina de seus negócios que o LOJISTA reverencia, através desta edig'ão especial.

Nossa intencao é mostrar como o trabalho de dirigentes, colaboradores e associados em geral transformou a CDL de Teresina em uma organizacao forte e capaz de promover significativas mudangas na atividade lojista da cidade e, ainda, influenciar outros processos que levaram ao desenvolvimento do Piaui.

Do primeiro encontro para fundacao do, aquela epoca, Clube dos Diretores Lojistas a festa de comemoracao dos 30 anos, vamos dar um passeio pelo tempo, fazendo justica a quem merece, de fato, a honra de ser reconhecido como elo fundamental da corrente de uniao e progresso que sustenta os principios do movimento lojista desenvolvido no seio da CDL de Teresina.

Edição, redação e editoração eletrônica:

Historia:



Sede própria da CDL: uma evolução que acompanha o crescimento da entidade.

30 anos de conquistas

Tja 30 anos era fundada em Teresina, a primeira CDL do Estado, na época ainda intitulado Clube dos Diretores Lojistas, que nascia a partir da vontade de alguns empresários atuantes no mercado local, de organizarem-se em uma associação que aproximasse os laws entre eles, tornando a atividade mais forte e com possibilidades de desenvolver-se em condições propícias.

O primeiro presidente da entidade, **Alexis Diniz Chaves**, tomou posse em 06 de março de 1970, exatamente três dias após a solenidade de instalação do Clube. Ele comandou a entidade até 1972 e, embora ainda com poucos adeptos, levou em frente a proposta da associação, tomando para o CDL, inclusive, a responsabilidade de administrar o Serviço de Proteção ao Crédito - SPC, que estava a cargo de uma empresa privada.

Em 1973, assume a presidência **Lourival Veiga de Almeida**, que atrai novos associados e preside o CDL até 1974, quando transfere o cargo para Joaquim Gomes da Costa, que incentivou a participação dos empresários locais nas reuniões lo-

jistas nacionais.

Em 1976 quem assume o posto maior do CDL é **Jose Edson Arruda**, que foi o responsável pela aquisição da primeira central telefônica, uma necessidade do SPC. Ele permanece no cargo até 1977.

João Martins Soares, presidente de 1977 a 1978 substituiu a central telefônica por uma mais moderna e sofisticada e iniciou a luta por uma sede própria. Lançando 200 títulos patrimoniais, no valor de CR\$ 5 mil, ele levantou a vultosa quantia de CR\$ 1 milhão e comprou duas salas no Palácio do Comércio, onde o CDL alugava o espaço para as suas reuniões.



Primeira sede: sala no Palácio do Comércio

O último presidente da década de 70 é **Carlos Morais Aguiar**, que segue na luta pela conquista de uma sede própria e de novos associados e encerra o seu mandato já no ano de 1980.

Gonçalo Barbosa do Bonfim é o empresário eleito para presidir o CDL de 1981 a 1982 e é em seu mandato que o SPC ganha a primeira central com ramais, uma evolução no tempo para a prestação do atendimento. Isto foi fundamental para melho-



As reuniões das Arqal, realizadas em 1994, aproximaram o CDL com os demais setores da sociedade, em especial outras categorias empresariais e com o setor político.

lojistas emprestaram, a custo zero, dinheiro para construir o prédio da Rua Desembargador Freitas, no centro de Teresina, onde, até hoje, está instalada a entidade.

De 1991 a 1994, é a vez de **Evandro Cosme S. de Oliveira** levantar a bandeira das causas lojistas como presidente da entidade que congrega a categoria.

A instalação do CDL na nova sede foi responsabilidade sua e exigiu um cuidadoso trabalho de organização de uma documentação farta, que am-

10 da ocupava enormes fichários. Foi exatamente em seu mandato que o CDL foi informatizado e, com isso, o SPC ganhou maior impulso, sendo observado um crescimento veloz no número de informações, o que ajudou a melhorar o financeiro da entidade.

Através de um trabalho dinâmico e ino-

vador, Evandro Cosme também foi o responsável pela aproximação do CDL com os demais setores da sociedade, em especial outras categorias empresariais e com o setor político. As reuniões informais das sextas-feiras fizeram história e nelas muito assunto importante foi discutido e grandes decisões foram alinhavadas.

Chegamos a 1995 e o CDL celebra os seus 25 anos, com selo comemorativo dos Correios e um novo presidente, **Simão Evandro Marques da Costa**, que ficou até 1996

e pautou sua administração pelo investimento na melhoria dos serviços. É nesse momento que o sistema de informação passa a ser interligado diretamente aos usuários através de uma central de computação.

A grande preocupação do empresário, entretanto, volta-se para a qualificação dos

A informatização impulsionou o SPC, aumentando o volume de consultas feitas

111 DROGARIAS PIAUÍ
ce'r
800-1414

Rua 7 de Setembro, 100 - sul

221.4232

Rua Coelho de Resende, 310

222.6836

Rua Rui Barbosa 68 - sul

221-5002

Av N. Senhora de Fátima

232-4410

Pabx: 223-1844 / 223-1132

Uma Farmácia
Denim de Casa

RECEBEMOS TODOS OS CARTÕES
DE CREDITO E CHEQUE PRE-DATADO



Maquete das futuras instalações da CDL: integração do antigo com o novo.



profissionais do CDL e SPC, que passam a receber cursos de formação e reciclagem, o que segue acontecendo até os dias atuais.

Uma grande novidade do período de **Simião Evandro** como presidente foi a interligação do SPCheque aos computadores do Banco Central, o que foi possível pela aquisição de uma central telefônica computadorizada, que permitiu, ainda, a instalação do novo horário de atendimento 24 horas.

Em 12 de abril de 1996, o empresário assinou o documento que determina o cumprimento da decisão da Confederação Nacional das Câmaras de Dirigentes Lojistas-CNDL, de que o CDL passe a denominar-se Câmara de Dirigentes Lojistas e torne-se, a partir daí, a ser a CDL de Teresina.

Embora mantendo a mesma sigla, a entidade passa a ganhar contornos diferentes na sua forma de conduzir os temas ligados ao setor, transformando-se um fórum ainda mais forte na defesa dos interesses lojistas.

O biênio **1997 e 1998** é marcado pela primeira gestão de **Jesus Elias Tajra Filho** como presidente. Em sua administração a CDL ganha novas instalações e o SPC pas-

sa a ter uma nova sede, com mais conforto e melhor equipada para atender a demanda crescente por seus serviços, além de iniciar o processo de interligação com o restante do país e do interior do Piauí, para que nossa CDL faça parte do SPC Brasil, que está sendo organizado pela CNDL.

Reeleito, **Jesus Filho**, é o atual comandante da CDL de Teresina, função que desempenha junto com os atuais diretores até o final de **2000**.

Entre os projetos para o futuro está a construção de um novo prédio para a

CDL, que vai abrigar, também, o Museu Histórico Lojista do Piauí.

O projeto do edifício já está pronto e representa bem o que é a CDL, já que, a partir de uma fachada antiga preservada, ergue-se um belíssimo prédio, concebido dentro dos mais modernos padrões estéticos e funcionais. O presidente da CDL, **Jesus Filho**, explica que "uma entidade tão forte precisa de um projeto de futuro, e o novo prédio, com o Museu e todas as novidades que ele vai trazer, retrata muito bem o que significa o nosso movimento, porque ele une o passado com o futuro, significando o valor **E** do presente".

Os projetos para o futuro da CDL aliam evolução tecnológica e o resgate de sua memória

Historia:



O apoio constante as convenções estaduais tem contribuído para o crescimento do evento, que, hoje, é considerado um dos mais importantes do movimento lojista nacional

A CDL nas Convenções Lojistas

A CDL de Teresina sempre teve uma participação fundamental na realização (In convenções lojistas, que sac) promovidas pela FCDL do Piauí.

Como Câmara anfitriã, a CDL participa ativamente de todos os preparativos para as convenções, que foram crescendo a cada ano e, hoje, representam um dos maiores motivos de orgulho para o movimento lojista do Estado, porque a sua qualidade é reconhecida em todo o país.

Jesus Filho, Savio Normando e Ulysses Moraes representam bem o espírito empreendedor de nossos lojistas, que acreditaram no potencial de nosso Estado e tornaram a Convenção Lojista do Piauí, não apenas um evento de sucesso, mas uma reivindicação de toda a sociedade, que já conta com a possibilidade de expandir seus conhecimentos e aprimorar suas atividades através das palestras feitas pelos mais importantes con-



ferencistas do país.

Este ano, a **8ª Convenção Lojista do Piauí** aproveitou os 500 anos de Brasil e convidou os lojistas a refletirem sobre o que fazer diante da nova orientação do mercado. "O futuro chegou. E agora?" foi o tema colocado em debate. **Er**

Samira

lugar em mOveis

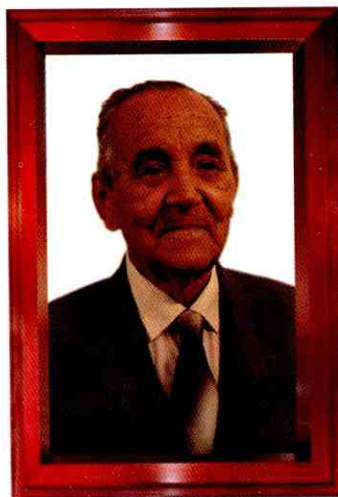
3017
cincpsam



1970 / 1972
Alexis Diniz Chaves

Galeria

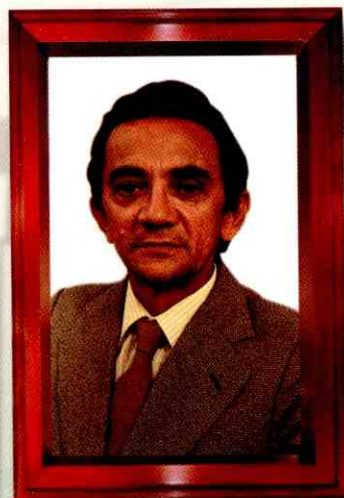
O LOJISTA presta, nesta edição, na linha de frente da CDL de Teresopolis, um registro que deve contribuir para a história do desenvolvimento do comércio local.



1974 / 1975
Joaquim Gomes da Costa



1976
Jose Edson Arruda



1981 / 1982
Gonçalo Barbosa do Bonfim



1983 / 1986
Pedro de Souza Rocha



1987 / 1990
Agostinho Inácio Pinheiro

de honra

a homenagem aos homens que estiveram
para o leitor, a galeria de honra dos ex-
ardado na memória de todos que vivem a
ojista no Piauí. **E**



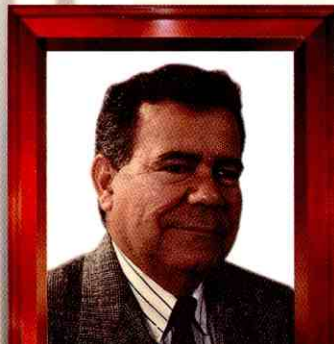
1973
Lourival Veiga de Almeida



1977 / 1978
Joao Martins Soares



1979 / 1980
Carlos Morais de Aguiar



Momento atual:

30
anos

O orgulho de ser pane da CDL

O atual presidente da Camara de Dirigentes Lojistas de Teresina - CDL, Jesus Elias Tajra Filho, diz ter um motivo extra para sentir-se satisfeito por estar no comando da entidade. E que, exatamente, durante o seu mandato a CDL comemora os seus 30 anos de atividades.

O orgulho de Jesus Filho é compreensível. Afinal, mesmo sendo um empresario jovem, tem apenas 40 anos, ele pode se considerar um veterano do movimento lojista, em que atua desde 87 e que tem, na CDL, o seu principal centro de referencia.

Filho de lojista, desde a infancia ele mantém contato com a atividade e conhece bem a historia da CDL, lembrando-se de cada presidente que passou pelo seu comando e de como evoluiu e amadureceu o movimento de classe do setor de comercio em nossa capital.

Agora, quando completam-se tres decadas de CDL, Jesus Filho diz que "é chegado o momento de fazer com que a memoria de nosso movimento seja preservada. Isso é fundamental para que, a cada nova geracao de empresarios, seja repassado o importante legado que nos deixam os homens que tem doado seu tempo, sua experiencia, seus conhecimentos tecnicos e sua sabedoria pessoal para engrandecer o movimento de classe do comercio lojista em Teresina, uma capital, que tem em nossa atividade o seu maior fator de crescimento".

O presidente da CDL de Teresina considera



que com a criacao da entidade, em 1970, os lojistas comecaram o primeiro passo para os saltos de qualidade que o setor vem dando a cada decada, sempre com mais vigor e que, no momento atual, o coloca entre os mais importantes do pais.

O papel desempenhado pela entidade, ao lon-



O mundo em suas mãos

Pegas para montagem
Bijouterias prontas
Artigos para carnaval
Presentes e brinquedos

Obs: Preços especiais para revendedores

Rua Rui Barbosa, 56 - S Loja - 8 Fone: 221 8070 Fax: 221 7452 Teresina

As reuniões de diretoria, desde o início, foram um espaço aberto ao debate democrático e participação de todos

go desses 30 anos, tem sido o apoio aos empresários do setor, seja em assuntos referentes a rotina de suas atividades, seja em questões mais amplas que envolvam a sua relação com o ambiente externo, como na intermediação de temas ligados ao setor abrindo espaço para o debate de questões jurídicas, oferecendo suporte técnico para lojistas associados ou, ainda, no apoio a eventos que sirvam de meio para estimular o conhecimento e a reciclagem de nossos empresários. "O grande objetivo de tudo é manter um canal permanentemente aberto para que o lojista possa comunicar-se com os colegas de categoria e com os demais setores da sociedade", diz.

O presidente lembra, também, ser importante ressaltar que uma das grandes forças da CDL é a constante renovação de líderes que compõem a sua diretoria e que, sempre, trazem novas e importantes contribuições para que a missão da entidade não seja desvirtuada e mantenha o seu foco voltado a defesa dos lojistas.

"Outra característica de destaque em nossa Câmara é que aqui o associado tem uma importância crucial, porque é atra-



A renovação constante dos líderes é um dos principais motivos da força da CDL com a entidade de classe

VIEW

41Wk,...

yes da sua participação que conseguimos manter a entidade atuante. Sempre fazemos questão de deixar claro que a CDL é dos lojistas, bem como o

nosso jornal, que é um espaço aberto aos companheiros para que divulguem suas atividades e ideias. Afinal, é o associado que, ver-

dadeiramente, faz a CDL, porque nos somos eleitos para representá-los, mas a grande força propul-

sora que faz nossa entidade ser tão representativa, sem dúvida, gerada pela aglutinação do desejo comum de 700 associados, que juntos estamos escrevendo mais um capítulo de vitórias no crescimento do movimento lojista do Piauí", conclui.



A participação dos associados é fundamental para manter a entidade atuante na defesa dos interesses da categoria

SPC:



Desde o inicio, a preocupatio foi oferecer o melhor e mais rapidº atendimento

A serviso dos lojistas

O Servico de Protecao ao Credito - SPC tern uma trajetoria de desenvolvimento muito importante dentro dos 30 anos de CDL.

Como principal servico coordenado pela entidade, o SPC oferece aos lojistas as informacOes sobre os consumidores, ajudando a aprovar o credito nas compras a prazo.

Ao longo das tiltimas decadas o sistema operacional do SPC foi incrementado e acompa-thou a evolucaõtecnologica surgida no mundo. Hoje, a informatica e os equipamentos de telefonia digital oferecem aos operadores e usuarios do servico muito mais agilidade, alem de garantir confiabilidade aos dados fornecidos.

Corn 700 associados, o SPC de Teresina passou por uma ampla reforma em sua estrutura fisica, tendo sido inaugurado em janeiro de 99, o novo predio situado a Rua Rui Barbosa e que fica ligado ao predio da CDL.

De acordo corn o secretario executivo da CDL de Teresina, Adala Camib, a base para o sucesso do SPC é a constante busca pelo aperfeicoamento de profissionais e equipamentos. "Quando foi feita a reforma, pensou-se muito em como

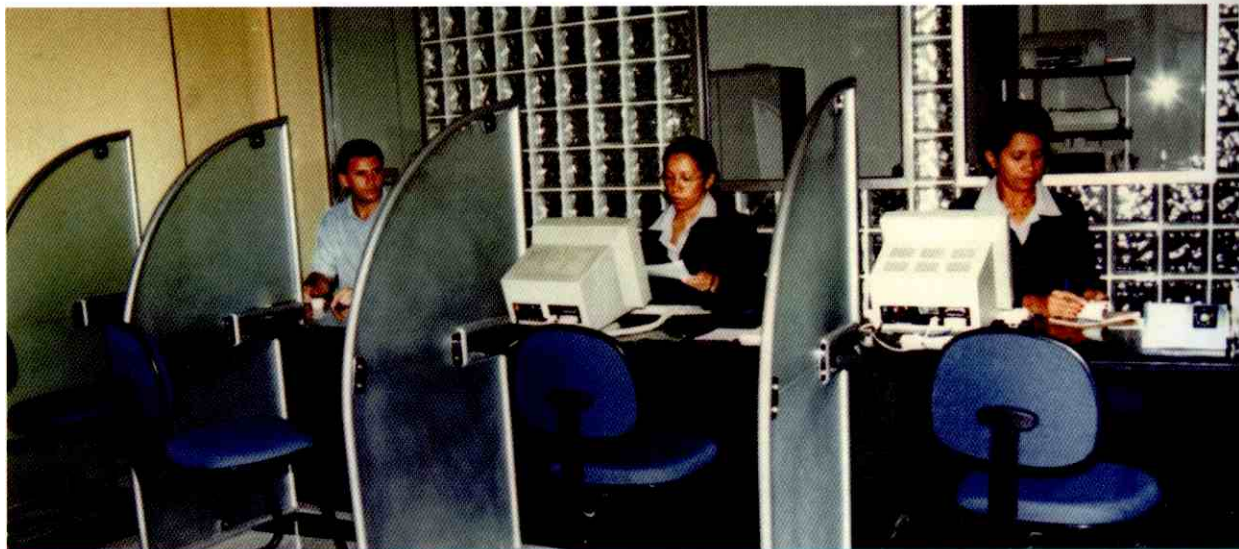
disponibiliimais conforto e rapidez de atendimento aos que nos procuram no balcao e, especialmente, aos lojistas que nos consultam via telefone"

O trabalho tern surtido efeito, so no ano passado as consultas ao SPC totA7aram o impressionante ntimero de 1.765.360, sendo que no mess de dezembro 252.651 consultas foram realizadas

Na historia do SPC o que mais chama atengdo é o rillmero de empresas que vem associando-



Antes da informatizasaõ, milhares de fichas serviam de fonte de consulta, o que exigia uma perfeita organizatio



Função : identifica com os princípios que regem as atividades da CDL

Equipe de colaboradores:

Competencia e profissionalismo para atingir os objetivos

a que a prestação de serviço de qualquer natureza funcione 100% não há receitas milagrosas, mas um caminho muito claro a seguir: ótimo planejamento de trabalho, instalações adequadas, equipamentos em perfeitas condições e, acima de tudo, uma equipe de trabalho competente e afinada com os objetivos a atingir.

Tanto a CDL como o SPC de Teresina estão muito bem enquadrados nessa premissa, principalmente, no que se refere ao seu quadro de funcionários, que é reconhecido como muito eficiente por todos que acessam seus serviços.

Com um total de 29 colaboradores, a equipe trabalha com entusiasmo e está totalmente identificada com os princípios de excelência de atendimento e qualidade de serviço que a entidade possui.

A maioria são mulheres. São 23 funcionárias e somente seis homens trabalham com elas. Em todos reina um pensamento só, que é o de considerar a CDL como uma extensão de casa e, portanto, tudo que é feito ali é levado muito a sério e executado com o maior zelo.

Maria do Rosario Andrade, que é a mais antiga colaboradora da CDL de Teresina, estando na entidade há 22 anos, simboliza muito bem o espírito de responsabilidade e carinho pelos assuntos da entidade. Ela diz que a CDL de Teresina é muito importante na sua vida, sendo o seu primeiro e único emprego. Rosario conta que, pelo tempo que está na



Uma homenagem como a mais funcionária do MK

em casa, pode acompanhar o crescimento da entidade e considera que um dos fatores que faz com que o trabalho se desenvolva com qualidade e eficácia é o fato de ser dada liberdade e confiança para que os funcionários possam tomar decisões.

A capacidade de trabalho do pessoal da CDL é reconhecida e incentivada pelos diretores e associados. A cada final de ano, uma confraternização é feita com a participação das famílias e a diretoria da entidade dá aos colaboradores prêmios em dinheiro e brindes como forma de manter o entusiasmo do grupo, que merece os parabéns por ter feito tudo certo para que a CDL chegasse aos seus 30 anos com muita qualidade.

Confraternizatio:



Ex-presidentes e atuais dirigentes lojistas confraternizam-se pelos 30 anos de CDL

31
circ := _;

Um encontro de amigos

ocao! Nenhuma outra palavra pode definir **R**em o que aconteceu na noite do dia 31 de marco, no Iate Clube de Teresina, quando realizou-se a reunido extraordinaria de celebracao dos 30 anos da CDL de Teresina.

As historias lembradas num video, produzido especialmente para a ocasido, mexeram corn o sentimento de todos os presentes.

Da ata da primeira reunido do Clube dos Diretores Lojistas as passagens engravadas contadas, por ex-presidentes e diretores da entidade, passando pelo desenvolvimento do SPC, as compras de equipamentos, as reformas, as viagens, o relacionamento corn os funcionarios, enfim, tudo estava all retratado corn detalhes.

A jornalista Cristiane Sekeff costurou os depoimentos dos ex-presidentes, de dirigentes lojistas e de fmcionarios, corn imagens marcantes sobre momentos importantes desses 30 anos de CDL.

Em seguida, outro instante de forte emocao: a homenagem aos ex-presidentes corn entrega de placas comemorativas. Familiares dos ex-presidentes, Alexis Diniz e Lourival Veiga de Azevedo, ja falecidos, participaram da solenidade e receberam as homenagens emp seu nome.

Como a noite era de festa, muitos foram os que quiseram dar o seu depoimento. Evandro Cosme, Silvio Normando, Ulysses Moraes, Jesus Filho foram alguns dos empresarios que falaram so-



Jesus Filho recebe homenagem de Silvio Normando, Evandro Cosme e Ulysses Moraes.

bre a importancia da CDL em suas histórias pessoais e no desenvolvimento de nossa sociedade.

O medico Gerson Mourao, representando o governador Francisco de Assis de Moraes Souza e o prefeito de Teresina, Firmino da Silveira Soares Filho, deram o seu depoimento homenageando os lojistas pela luta e participacao nos assuntos da comunidade.

O restante da noite foi so de confraternizacao, com os empresarios trazendo a memoria os melhores momentos que vivenciaram juntos nos tltimos 30 anos, onde a CDL funcionou como extenso de suas próprias historias de vida.

Dividindo a emocao corn eles, os companheiros das CDLs do interior e as familias, que sempre tiveram participacab fundamental no sucesso de seas atividades como dirigentes lojistas. **LI**

Confraternização:

30
anos



Homenagem a Edson Arruda ...



... Gonçalo Bonfim



Evandro



...Evandro Cosme



...Agostinho Pinto



... Pedro Rocha



Os lojistas aproveitaram a reunião para conversar com os amigos e reviver os bons momentos



Representantes de entidades de classe prestigiaram a noite dos lojistas



Toda atenção dos presentes ficou voltada aos momentos solenes e à apresentação do vídeo sobre a história da CDL



Acima, o vice-presidente da FCDL, Pedro Rocha em conversa com lojistas do interior e ao lado, o prefeito Firmino Filho entre dirigentes empresariais e seus familiares

